



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Für alle Tiere, die im SALON BÜSCHEL (in der Folge SB) gepflegt/ behandelt werden, muss seitens des Halters eine Haftpflichtversicherung bestehen.
- Die Firma SB ist durch eine Haftpflicht-Versicherung abgedeckt.
- Die zur Pflege oder Behandlung dem SB überlassenen Tiere müssen geimpft, entwurmt und gesund sein. Ist ein Tier gesundheitlich eingeschränkt (z.B. Arthrose, usw.) ist es Pflicht vom Halter, uns dies zu Beginn zu erwähnen.
- Die Leistung und der Preis richten sich individuell nach dem Zustand des Tieres (Haarkleid, Sauberkeit, Durchfall, Befall z.B. durch Flöhe, Milben, usw.). Somit kann der endgültige Preis erst nach Abschluss der Behandlung festgelegt werden.
- Richtet ein Tier während des Aufenthaltes im oder vor dem Lokal SB Schäden und/oder Verletzungen an Personen, Sachen oder anderen Tieren an, trägt die dadurch entstandenen und entstehenden Kosten der Halter des verursachenden Tieres.
- Bei unverschuldeten Unglücksfällen, bei entstehenden Verletzungen oder Verlust des Tieres (plötzlicher Tod, Entlaufen, Infektionskrankheiten, usw.) wird vom SB jede Haftung abgelehnt.
- Sollte das dem SB überlassene Tier erkranken oder sich verletzen, wird das Tier an den Veterinär oder in die Tierklinik überwiesen. Über die damit entstandenen Kosten wird mit dem Halter des Tieres eine Einigung ausgehandelt.



- Termin-Annullierung seitens des Kunden, muss spätestens 24 Stunden vorher bekannt gegeben werden. Bei späterer Annullierung wird eine ungefähre Aufwandpauschale von 50% des Behandlungspreises fällig.
- Wird die Arbeit auf Grund des Verhaltens des Tieres und/oder des Halters vorzeitig abgebrochen, wird dem Halter ein Teil der entgangenen Kosten belastet.
- Kundenwünsche, die nicht ins Fachgebiet fallen oder das Wohl des Tieres gefährden, werden vom SB nicht ausgeführt.
- Reklamationen innerhalb 24 Stunden werden einmalig nachgebessert.

Die Kunden- und sachbezogenen Daten werden mit Einverständnis des Kunden in die Kundendatei vom SB aufgenommen. Die dadurch gesammelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen: in Notfällen, wenn z.B. ein Tierarzt, Tierspital, usw. mit einbezogen werden muss.

SB stellt möglicherweise Fotos einiger Tierkunden auf seine Webseite. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er SB, die diese Fotos wieder aus der Webseite entfernen.

Gerichtsstand ist 8610 Uster